



# Noodprocedure niet opgehaalde schoolkinderen

## Korte omschrijving

Heel af en toe gebeurt het dat een **kind na sluitingstijd van de opvang niet op tijd wordt opgehaald**. Om jou als begeleider zo goed mogelijk door deze situatie te begeleiden, kan je deze noodprocedure volgen.

Deze procedure kan gebruikt worden door alle Antwerpse (buiten)gewone basisscholen en buitengewoon secundaire scholen die opvang organiseren en door de stad erkende/ondersteunde opvanginitiatieven. Het toepassen van deze procedure ontslaat de school/het opvanginitiatief noch de ouder van zijn/haar verantwoordelijkheid ten opzichte van het kind en houdt in geen enkel opzicht in dat stad Antwerpen verantwoordelijk kan gesteld worden voor de veiligheid van het kind of de voor de financiële implicaties.

Als de school/het opvanginitiatief deze noodprocedure gebruikt en een verplaatsing naar het CKG nodig is, vergoedt stad Antwerpen de kosten van het taxivervoer. Kosten voor overnachting in de noodopvang, worden door het CKG aan de ouders/voogd van het kind gefactureerd. De school/het opvanginitiatief kan ervoor kiezen om gepresteerde overuren van het opvangpersoneel te factureren aan de ouders.

## Wat kan je preventief doen om de procedure te voorkomen?

- Zorg dat de **contactgegevens** van de ouders en andere contactpersonen van het kind **up to date** zijn.
- **Let op signalen** tijdens gesprekken met ouders die mogelijke problemen kunnen aankondigen (bv. einduur van de opvang) en zoek samen naar oplossingen.
- Geef ouders het **telefoonnummer** dat ze moeten bellen als ze niet op tijd in de school/opvang geraken.
- Vermeldt in het **schoolreglement en/of huishoudelijk reglement** van de opvang dat je gebruik maakt van de procedure voor niet-opgehaalde (school)kinderen en laat de ouders/voogd van het kind dit ondertekenen voor de start van het schooljaar/de opvang. Gebruik deze omschrijving:  
*“Door het ondertekenen van dit schoolreglement/huishoudelijk reglement van de opvang, geeft u als ouder/voogd toestemming aan de school/het opvanginitiatief om de procedure voor niet-opgehaalde (school)kinderen toe te passen wanneer het kind niet op tijd wordt opgehaald in de opvang en er niet tijdig een geschikte oplossing kan gevonden worden. U geeft ook toestemming om noodzakelijke informatie over het kind door te geven aan de noodopvang. Uw kind wordt in dat geval overgebracht naar een locatie voor noodopvang. De school/het opvanginitiatief hangt aan de schoolpoort/toegangsdeur uit naar welke locatie voor noodopvang uw kind wordt gebracht. Indien u deze informatie niet kan terugvinden, u de school/het opvanginitiatief en/of de opvangbegeleider niet kunt bereiken en u ongerust bent, kan u bellen naar het nummer 101. Geef aan de school/het opvanginitiatief door wie uw kind in noodsituaties mag komen ophalen, de school/het opvanginitiatief zal deze informatie doorgeven aan de noodopvang, die het kind enkel met deze personen zal laten meegaan. Deze persoon zal zich ook moeten legitimeren bij het ophalen van het kind. De eventuele kosten die verbonden zijn aan de procedure vallen ten laste van de ouder/voogd.”*
- Reken je **extra kosten** aan (bv. 5 euro extra per begonnen kwartier na sluitingsuur)? Vermeldt dit in het schoolreglement en/of huishoudelijk reglement van de opvang.

### Let op:

- **Laat nooit een kind met andere mensen meegaan zonder uitdrukkelijke toestemming van de ouders.** Respecteer de afspraken die gemaakt zijn met ouders en die op de infociche van het kind staan.
- Het kind valt onder de verzekering van de school/het opvanginitiatief tot het wordt overgedragen aan een medewerker van het CKG. Je kan je verzekeringsmaatschappij contacteren als je hierover vragen hebt.



## Omschrijving van de locaties voor noodopvang: CKG's

De stad Antwerpen werkt samen met de CKG's (Centra voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning) voor deze noodprocedure. In nood kunnen kinderen dus naar één van de CKG's gebracht worden. **Let op:** deze noodopvang behoort niet tot hun kernopdracht. Je moet altijd eerst informeren of er plaats is in het CKG. Bel eerst het CKG dat vastligt voor jouw regio. Als daar geen plaats is, bel je het volgende CKG op de lijst.

### Procedure

Volg de volgende stappen, stel het kind gerust en handel **altijd in het belang en de veiligheid van het kind**.

1	<p>Wacht eerst 5 minuten na het afgesproken sluitingsuur. Neem ondertussen de fiche met de contactgegevens van de ouders/voogd van het kind bij de hand. Informeer eventueel bij het kind wie hem/haar zou komen ophalen.</p>
2	<p>Bel naar de ouders/voogd van het kind.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Krijg je iemand aan de telefoon? Leg de situatie uit en bespreek hoe het kind zo snel mogelijk kan worden opgehaald. Zoek indien nodig samen met de ouders wie het kind zo snel mogelijk kan komen halen. Geef nooit een kind mee met iemand zonder uitdrukkelijke toestemming van de ouder(s)/voogd.</li><li>• Kan je de eerste contactpersoon (ouder/voogd) niet bereiken? Bel de andere contactpersonen.</li><li>• Kan je niemand bereiken? Bel alle contactpersonen opnieuw. Doe dit een aantal keer.</li></ul>
3	<p>Kan je geen enkele contactpersoon bereiken of is het kind om een andere reden nog niet opgehaald? Start <b>ten vroegste 20 minuten na sluitingstijd van de opvang</b> met de volgende stap.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Breng de <b>verantwoordelijke van de opvang</b> (schooldirecteur, coördinator,...) op de hoogte.</li><li>• Kan je de verantwoordelijke niet bereiken of wil je graag met iemand overleggen voor je verdere stappen neemt, bel dan naar het "<b>Crisisteam -18</b>" (Crisishulp voor minderjarigen – Centrum Algemeen Welzijnswerk) op het nummer <b>03 609 57 57</b>.</li><li>• Geef hen eventueel belangrijke gegevens van het kind.</li><li>• <b>Let op:</b> zij geven in eerste instantie telefonische 1stelijnhulp. Ze helpen jou als opvangbegeleider in het zoeken naar een oplossing of het zetten van verdere stappen. In uitzonderlijke gevallen adviseren zij om politie in te schakelen.</li></ul> <p>Beslis samen met de verantwoordelijke van de opvang en/of de medewerker van het "<b>Crisisteam -18</b>" om de volgende fase van de procedure op te starten. Kan je langer in de opvang/op school blijven? Dan heeft dit altijd de voorkeur omdat dit het minst ingrijpend is voor het kind.</p>



4	<p>Bel de <b>locatie voor noodopvang</b>, voor de regio van jouw school. Leg de situatie uit en vraag of er plaats is om het kind op te vangen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Regio Antwerpen Luchtbal 2030, Deurne Noord, Deurne Zuid: CKG Horst, Horstebaan 14, 2900 Schoten 03/658.51.72</li><li>• Regio Linkeroever, Antwerpen Noord 2060, Antwerpen Centrum 2000, Antwerpen Kiel 2020: CKG De Link, Huges C. Pernathlaan 48-50, 2050 Linkeroever 03/431.29.29</li><li>• Regio Antwerpen Zuid 2018, Berchem (binnen de ring), Hoboken: CKG Good Engels, Boomgaardstraat 39a, 2018 Antwerpen 03/286.97.25</li><li>• Regio Berchem (buiten de ring), Borgerhout, Wilrijk: CKG De Kleine Vos, Vosstraat 164, 2140 Borgerhout 03/321.03.94</li><li>• Regio Merksem, Ekeren en Bezali: CKG Dennenhuis, Kalmthoutsesteenweg 33, 2950 Kapellen 03/217.02.20</li></ul> <p>Is er plaats? Geef onderstaande gegevens door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Naam, voornaam en geboortedatum van het kind</li><li>• Eventuele andere belangrijke informatie over het kind (heeft het kind gegeten, gedragseigenschappen, medische informatie,...)</li><li>• Tijdstip waarop je denkt aan te komen aan de noodopvang. <b>Let op:</b> de meeste CKG's kunnen geen kinderen toelaten vóór 18 uur.</li></ul> <p>Vul de fiche "Aanvraag noodopvang" in en neem deze mee naar het CKG.</p> <p>Is er geen plaats is in het CKG van jouw regio? Bel dan naar het 2<sup>de</sup> CKG, dan naar het 3<sup>de</sup>,... Is er nergens plaats? Bel naar het crisisteam -18 jaar op het nummer 03 609 57 57. Overleg samen of het nodig is om politie te bellen op het nummer 101.</p>
5	<p><b>Bel de politie</b> op het <b>nummer 101</b> en vertel dat je een kind naar een locatie voor noodopvang brengt in het kader van de noodprocedure niet-opgehaalde-schoolkinderen. Geef de naam en voornaam van het kind, jouw gegevens en de gegevens van de noodopvang.</p>
6	<p><b>Bel Antwerp Tax</b> op het nummer <b>03 238 38 38</b> voor je verplaatsing naar de noodopvang.</p> <p>Geef tijdens het gesprek de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jouw naam, voornaam en gsm-nummer</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• De naam van de school/opvanginitiatief</li><li>• Adres van de opvang waar je nu bent en spreek een duidelijk punt af waar jullie de taxichauffeur opwachten</li><li>• Hoeveel kinderen meerijden. Geef ook hun leeftijden mee als een autostoel nodig zou zijn.</li><li>• Dat je in het bezit bent van een taxikaart (geen betaling bij aankomst)</li><li>• Waar je het kind naartoe brengt én of de taxi jou nadien moet terugbrengen naar de school</li></ul> <p><b>Let op:</b> laat een kind nooit alleen met een taxi meegaan. Je brengt het kind zelf tot in de locatie van de noodopvang. Maak gebruik van de taxikaart die hoort bij de procedure. Alleen dan worden de kosten van het taxivervoer terugbetaald door de stad Antwerpen.</p>
7	<p><b>Hang het “Bericht noodprocedure” aan de deur van de opvang of schoolpoort</b>, zodat de ouder weet waar het kind is als hij/zij toch nog bij de school/de opvang aankomt of als iemand anders ter plaatse komt nadat jij al weg bent. Vergeet ook de fiche “Aanvraag noodopvang” en de taxikaart niet mee te nemen naar het CKG.</p> <p><b>Belangrijk:</b> wordt het kind ondertussen toch opgehaald? Verwittig dan iedereen die je al contacteerde.</p>
8	<p><b>Brengt het kind naar de medewerkers van de noodopvang</b> en geef hen de fiche “Aanvraag noodopvang”. Overloop samen de gegevens. Stel het kind gerust en neem afscheid voor je vertrekt.</p>
9	<p>De taxi kan je terugbrengen naar de school/opvanglocatie, als je dat wil. Deze terugrit kan ook betaald worden met de taxikaart.</p> <p>Wil je door de taxi afgezet worden op een andere locatie dan de school/opvang? Dan doe je dit op eigen kosten. Vraag aan de taxichauffeur om een aparte afrekening te maken van de terugrit.</p>
10	<p>Informeert de volgende personen zo snel mogelijk dat het kind naar de noodopvang gebracht is:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De verantwoordelijke van de opvang (schooldirecteur, coördinator,...)</li><li>• Het crisisteam -18 op het nummer 03 609 57 57 (enkel als je hen gecontacteerd hebt in een eerdere fase)</li></ul>



11	<p>Informeer de dag erna (voor de schooldirecteur en/of opvangverantwoordelijke)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bij de noodopvang óf (en hoe laat) het kind werd opgehaald door de ouders/voogd/andere (contact)personen</li><li>• Voor scholen: is er sprake van een verontrustende situatie? Contacteer het CLB.</li><li>• De dienst Binnenschoolse opvang over de situatie via <a href="mailto:binnenschoolseopvang@antwerpen.be">binnenschoolseopvang@antwerpen.be</a>. Je moet geen namen van kinderen vermelden.</li></ul> <p>Meld wel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• het aantal kinderen en de leeftijd</li><li>• de locatie van de noodopvang</li><li>• wanneer het kind/de kinderen werd(en) opgehaald</li><li>• of er gebruik gemaakt werd van een taxidienst</li><li>• of het de eerste keer is dat dit kind naar de noodopvang werd gebracht</li></ul>
----	---

## Bijlagen

De volgende bijlagen kunnen gedownload worden via [www.onderwijsnetwerkantwerpen.be](http://www.onderwijsnetwerkantwerpen.be) of opgevraagd worden via [binnenschoolseopvang@antwerpen.be](mailto:binnenschoolseopvang@antwerpen.be) of 03 338 33 40:

- Fiche aanvraag noodopvang
- Sjabloon bericht noodprocedure
- Poster noodprocedure